

La POLÍTICA DE LA CALIDAD de Electro Muntatges Egara, S.I. está basada en los principios de gestión de la calidad, que son:

- ❖ Ofrecer un servicio rápido, directo y personalizado que cumpla las necesidades, expectativas y requerimientos de nuestros clientes para la máxima satisfacción del cliente.
- ❖ Considerar la calidad como elemento estratégico en la organización y concienciar y motivar sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un sistema de la calidad.
- ❖ La calidad del servicio prestado al cliente es el resultado de las acciones planificadas, la prevención, detección, corrección y mejora continua de todos los procesos siguiendo siempre la reglamentación vigente.
- ❖ La aplicación de esta política exige la integración activa de todo el equipo humano de Emegara. Por ello la dirección proporciona la información y formación necesaria a los empleados.
- ❖ Emegara colabora con los proveedores con la finalidad de asegurar la calidad de los productos ofrecidos al cliente.
- ❖ La dirección de Emegara se compromete a cumplir y satisfacer los requisitos del cliente, y los legales y reglamentarios aplicables en todo momento.

A 24 de septiembre de 2018

EMC
GERENTE